

フォーレスト福祉用具通信

平成23年9月・10月合併号

地域包括支援センター・居宅介護支援事業所・医療機関のみなさまへ
フォーレスト福祉用具貸与事業所のご紹介です。

秋

■フォーレスト福祉用具貸与事業所の特徴

- 無料相談訪問**：「ちょっと困った」「だれに相談したらいいの?」「住環境を見直したい」こんなお悩みはございませんか? 解決に最適なスタッフ(弊社の**看護師・理学療法士・作業療法士と同行します**)が徹底サポート。もちろん**無料**です。お気軽にご相談ください。
- 生活の視点**：お客様の体調やご家族のご希望に合わせた環境の設定をおこないます。
- 緊急時対応体制**：お客様・ケアマネジャー様へ各営業担当職員の携帯電話の番号をお知らせしております。
- 介護用ベッド3点セット(ベッド・マットレス・サイドレール)が宮城県内最安値です。**
- オムツの相談**：オムツフィッター資格取得者が排泄の相談(環境設定、用品選定、手法伝達)を承ります。



■フォーレストのレンタルサービスメニュー すべてはお客様のために…お役にたてれば幸いです。

●完全担当制

「ご相談受付→商品の選定・ご提案→納品→定期点検・モニタリング→ケアマネジャー様へのご相談」の一連を担当営業が責任をもって担当いたします。

●レンタル品全商品7日間無料お試しサービス

「カタログを見ただけでは分からない…」「実際に手に触れてみたい。使ってみてみたい…」とのおお客様のご要望に応じて当社介護保険カタログに掲載されている商品を7日間無料でお試しいただけます。

●前倒しレンタルサービス

介護保険認定が暫定処理されているお客様への喜んで対応いたします。もちろん無料です。

●365日24時間受付サービス *休日でもご予約を承ります。

急なご不幸など営業担当が迅速に対応いたします。

●即日配送サービス

「明日退院なのだけれど…床ずれができたのだけれど…」などのおお客様のご要望に迅速に配送させていただきます。



●休日お届けサービス

「平日は時間がたてない…」お忙しいご家族様のご要望にお応じて土曜、日曜日、祝日も配送させていただきます。もちろんお時間もご指定ください。

●皮膚トラブル時(床ずれ)の対応

「床ずれができてしまった…今日、今からエアマット納品できますか?」ケアマネジャーさんから、よくこのようなご相談をいただきます。少しお待ちするかも知れませんが当日中にお届けいたします。

●マットレス6ヶ月定期交換

マットレスはご使用期間が長くなると少しずつ「劣化」や「へたり」が進むものです。また、蒸し暑い夏などはカビ・雑菌の発生の原因となる可能性があります。フォーレストでは6ヶ月に一度、ご使用中のマットレスを交換させていただきます。

●快眠サービス

マットレスの硬さがお身体に合わない場合は、無料で機種交換をさせていただきます。また、マットレスの「汚れ、へたり等」による交換は、いつでも無料で対応させていただきます。寝心地のよいマットレスが見つかるまでトコトコこだわります。

●入院時、一時算定休止サービス

短期間、入院される方に対して、ご利用中の商品をご自宅に置いたまま、ご請求のみを一時休止するサービスです。お客様のご希望をお聞きして対応させていただきます。

■事業所概要

フォーレスト福祉用具貸与事業所

事業所番号 0475201430

開設年月日 平成17年8月15日

営業日及び休日

●営業日：月曜日～金曜日 8時30分～17時30分までは事務所でも対応

時間外は担当者携帯電話にて対応

●休日：土曜日、日曜日、祝日

※休日の体制：各営業担当職員の携帯電話にて対応 番号は裏面をごらんください

指定日納品・製品不具合・ご不幸時は随時訪問実施

■MAP

お近くへお越しの際はどうぞお立ち寄りください!



■スタッフ紹介 新しいスタッフが増えました♪♪どうぞ宜しくお願いいたします。



佐伯 阿部 黒須 西島

西島(管理者・福祉用具専門相談員)：「いつも大変お世話になっております。仙台市内を担当しています。いつでもどこにでもお邪魔いたします。よろしくお願い致します。」

佐伯(福祉用具専門相談員)：「いつもの[笑顔]ありがとうございます。このたび、塩釜地区の担当となりました。ちょこちょこお邪魔いたしますので、これからも宜しくお願い致します。」

阿部(福祉用具専門相談員)：「はじめまして。6月に入社し、多賀城市・七ヶ浜町・利府町を担当しております。今後ともご指導よろしくお願い致します。」

黒須(請求事務担当)：「いつもお電話でお世話になっております。請求事務等の担当をしております。普段お目にかかる事は少ないですが、今後ともよろしくお願い致します。」

震災時の対応について

震災から6ヶ月が経過しました。いまだ余震が続いている状況です。何かあっても安心して生活できるように…(有)フォレストで考えた震災対策です。

福祉用具貸与事業所の新たな活動

●発電機や手動吸引機を用意いたしました。フォレストスタッフが丸ごと福祉用具の復旧にも迅速に対応いたします。

●停電時の対応

- ①電動ベッドの対応: 緊急対応方法として、**ベッド固定用ピンの解除**を訪問スタッフと同行し行ってまいります。また、弊社では**[インバーター内蔵式発電機]**をご用意し、停電により動かなくなった**ベッドの荷あげ機能**を発電機を使用して**フラットな状態**にいたします。
- ②電圧変動に神経質な精密機器にも、安心してご使用できる**発電機**です。
- ③電動エアマットへの対応: マットの空気が抜けきる前に(約5.6時間でエアマット内の空気が抜けきってしまいます)耐圧分散機能を持つ**特殊素材のマットレスへの変更**をいたします。
- ④吸引器への対応: 弊社では2機種を試し、一般的な足踏み式が体重の軽い介護者様では操作困難な事がわかりました。そのため弊社では、手元で吸引の調整・確認ができる**[手動式吸引機]**を推奨・ご用意させていただきました。
- ⑤発電機の有効活用: 様々な電気機器の**[緊急対応用外部電源]**として活用してまいります。

●生活用品の備蓄

- ①排泄用品: **[オムツ・パッド]**は2週間分以上の(備蓄)を致しました。
- ②落下困難な方の水分補給と介護食: 水分と栄養補給も重要。水道が復旧されていないお客様には飲料水と栄養補助食品もご提供致しました。また、救援物資として届いた**[ジェルタイプ飲料水・ゼリー食・介護食]**もお渡しすることが出来ました。これらをもとに今後も必要な商品をご用意しご提供してまいります。

●その他

ゴム手袋・お尻ふき・ウェットティッシュ・ドライシャンプーなど、災害時に役立つ商品もご用意いたしております。様々な商品の安定した(入荷)と十分な(備蓄)がございます。



福祉用具サービス提供書

利用者氏名	フォレスト太郎 様			利用状況	A. 十分活用	B. 一部活用	C. 使用せず	備考
目的	□リハビリ	□モニタリング	□回復	□補償	A. 満足なし	B. 一部活用	C. 使用せず	
方法	□訪問	□出張	□出張	□出張	A. 満足	B. 一部活用	C. 使用せず	
実施日	平成 21 年 4 月 30 日 (水) 10 : 10 ~ 10 : 50			プラン	A. 満足	B. 一部活用	C. 使用せず	
				今後の対応	A. 再調査	B. 再調査	C. 経過観察	
					D. 再フィッティング			

高目(サービスコード)	種別	数量	納品(個数)	回収(個数)	点検(個数)	使用(個数)	安全(個数)	備付(個数)	備考
① 車椅子(171001)	RJ-380	8.0.0	0	0	0	0	0	0	C リハスタッフと共に移乗方法を検討
② 車椅子付風呂(171002)		8.0.0	0	0	0	0	0	0	
③ 特殊適合付風呂(171003)	COBES30R	8.0.0	0	0	0	0	0	0	
④ 特殊適合付風呂(171004)	サイドローラK121	8.0.0	0	0	0	0	0	0	A 使用
⑤ 特殊適合付風呂(171004)	サイドローラK121	8.0.0	0	0	0	0	0	0	B 使用
⑥ 特殊適合付風呂(171004)	サイドローラK121	8.0.0	0	0	0	0	0	0	C 使わないときがある様子
⑦ 特殊適合付風呂(171004)	サイドテーブルKF-185	3.0.0	0	0	0	0	0	0	A 使用
⑧ 特殊適合付風呂(171004)									
⑨ じょこう予防用具(171005)	アドバン	8.0.0	0	0	0	0	0	0	B 変更が必要
⑩ 手すり(171007)									
⑪ スロープ(171008)									
⑫ 歩行器(171009)									
⑬ 歩行補助杖(171010)									
⑭ 移動用リフト(171012)									
⑮									
⑯									
⑰									
⑱									
⑲									
⑳									
納品合計	数量	6	金額・単位	2750	本人様又はご家族様サイン				

●福祉用具サービス提供書の特徴

- ① 様式が3枚の複写式(お客様保管分・ケアマネジャー様保管分・弊社保管分)になっています。情報の共有を図ることを目的としています。
- ② 納品・回収・商品交換・モニタリング・定期点検時のご報告を左記の様式でお伝えいたします。
- ③ 今後の方向性の欄には、お客様の福祉用具のご使用状況・ご希望や、今後の目標を記載いたします。
- ④ ケアプランに沿った福祉用具の提供ができていますか。また、お客様の満足度などもご報告できる様式です。

報告書式例

退院されるお客様・既にご自宅にてお過ごしのお客様のお宅にお邪魔させていただき、お住みの環境の設定のご提案をさせていただきます。お客様・ケアマネジャー様・医療スタッフ様と情報を共有することにより安心してご自宅で生活していただくお手伝いをさせていただきます。下の報告書の様式を使用しご報告いたします。

「退院時環境設定報告書」

退院前にご自宅へ訪問します。お客様の現在の体調と住環境を考慮し福祉用具のご提案をします。ご担当ケアマネジャー様、医療機関スタッフ様へご報告をすることでスムーズに退院できるよう支援します。



「マットレス選定報告書」

マットレスは、ご本人のADL、動き方、寝心地に大きく影響します。「あんばいのよい商品」が決まるまでトコトこたわります。



「車椅子選定報告書」

基本的な座位姿勢、シーティングはお客様一人一人それぞれ違う物です。理学療法士・作業療法士と協働することにより、適切な商品をご提案いたします。



フォレスト福祉用具貸与事業所
TEL 022-396-0030
FAX 022-255-1161
<http://www.team-forest.net/>

仙台市内全域・県北担当
西島 080-3141-4202
塩釜 担当
佐伯 080-3141-4222
利府・七ヶ浜・多賀城 県南 担当
阿部 080-3141-4216

仙台 在宅支援 検索